משטרת ישראל

- בלמ"ס -

מטא"ר / אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת הרכישות והמכירות
05/06/2024

א.ג.נ.

הנדון: עדכון מס' 4 מכרז 4/2024 כלי בינה עסקית BI

1. **תשומת לב המציעים:** מצ"ב נספח מענה לשאלות הבהרה שהתקבלו בעניין המכרז.
2. **בוצע שינוי בסעיף 3.1 בפרק ד - מפרט**:

קבלת תמיכה ופתרון תקלות באמצעות מרכז תמיכה טכנית / איש קשר לצוותי הפיתוח והניהול תוך שמירה על ה- SLA המפורט בטבלה:

סוג הפנייה	פרק זמן לתחילת טיפול	פרק זמן להשלמת טיפול
שאלות בנושא תפעול המוצר.	עד 24 שעות מקבלת הפנייה בימים א-ה	עד שני ימי עסקים מתחילת הטיפול בפנייה
תקלה שאינה משביתה פעילות.	עד 3 שעות מקבלת הפנייה בימים א-ה	עד 8 שעות מקבלת הפנייה
תקלה קריטית/ משביתה.	מידי	עד 4 שעות מקבלת הפנייה בכל ימות השבוע

3. **המועד האחרון להגשת הצעות נדחה עד לתאריך 23/06/2024 בשעה 15:00**
4. ביתר תנאי המכרז - אין שינוי.
5. יובהר כי:

5.1. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים בעדכון זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.

5.2. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים בעדכון זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

5.3. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשטרה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הם כמפורט בעדכון זה בלבד ובעדכונים נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.

5.4. האמור בעדכון זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז אלא אם נאמר במפורש אחרת.

בברכה,

חדוה בשארי, פקד
חו' רכש פרוייקטים טכנולוגים